

Fondements de l'approche

Favoriser LA RENCONTRE et la participation; Comment interagir?

La concertation et la collecte de témoignages liés à l'histoire et à la culture demeurent toujours un domaine sensible, notamment quand un peuple subit depuis des décennies, voire des siècles, des gestes colonisateurs et racistes. Chaque individu a vécu son propre lot de situations négatives et n'a pas la même ouverture à partager son savoir et ses connaissances. Il est donc d'autant plus important d'exprimer clairement nos intentions quant à l'objectif de nos recherches, et ce, même si nous visons un objectif communautaire réalisé à l'interne par des gens d'une même culture ou d'une même communauté. Sur le plan éthique et moral, un processus et des outils sont présentés dans la section Fondements.

Sur le plan relationnel, voici quelques pistes permettant de favoriser le dialogue...

Établir un lien de confiance, une relation humaine :

- Exprimer clairement les intentions du projet de concertation et de collecte, il est primordial de démontrer une transparence complète;
- Respecter ses engagements : ceux confirmés dans le cadre des formulaires officiels, mais également ceux pris oralement lors de la rencontre. Si des attentes sont créées, il est important d'y répondre;
- Être à l'écoute de l'autre et ne pas forcer la relation, car la confiance se développe et s'installe sur le long terme. Souvent, le temps et la réputation, qui se construit pas à pas au regard du projet et de sa concrétisation, aident à renforcer le lien de confiance;
- Permettre à l'autre d'exprimer ses questionnements et ses inquiétudes, s'il y a lieu. Lui proposer des solutions et/ou lui expliquer les précautions et les processus déjà existants qui peuvent répondre à ceux-ci.

Favoriser les qualités et les attitudes suivantes :

- Être vrai, soi-même et empathique;
- Être à l'aise, car le pire obstacle, c'est la gêne! L'humour, l'authenticité et l'humilité sont des attitudes qui favorisent une bonne relation;
- Agir selon les coutumes locales, il est important de démontrer son respect envers la communauté et la nation qui vous accueille;
- Être positif;
- Être présent d'esprit, vivre l'expérience, être à l'écoute et interagir de manière spontanée et cohérente par rapport aux propos de l'autre;
- Être ouvert aux propos de l'autre, avoir une intention bienveillante et ne pas émettre de jugement;
- Accepter les silences, permettre à la personne de construire sa pensée et lui laisser le temps de le faire. Quand elle verbalise qu'elle n'a plus rien à ajouter, c'est le moment de sortir les quelques questions sur notre liste.

